



Политика конфиденциальности для сайта форума

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, расположенной на доменном имени hotel-forum.biz (далее – Сайт), которую Администрация сайта может получить от Пользователя во время использования сайта, программ и услуг.

Определение терминов

1. **Администрация сайта** – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени **ИП Волон Алексей Борисович**, которые организуют и осуществляют обработку персональных данных.
2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.
4. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
5. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
6. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
7. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
8. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
9. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
10. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и осуществляющие обработку персональных данных.
11. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.



12. **Пользователь сайта** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.
13. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.
14. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Общие положения

1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
3. Администрация сайта и Оператор не проверяют достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

Предмет Политики конфиденциальности

1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте.
2. Персональные данные разрешены к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте:
 - Фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - Контактный телефон Пользователя;
 - Адрес электронной почты (e-mail).
3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.
4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

Цели сбора персональной информации Пользователя

1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
 - Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для оформления заказа услуг;
 - Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;



- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Уведомления Пользователя Сайта о состоянии оформленных услуг;
- Обработки и получения платежей;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки;
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

Способы и сроки обработки персональной информации

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи исключительно в целях выполнения услуг.
3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.



Права и обязанности сторон

Пользователь обязан:

1. Предоставить Оператору и Администрации сайта достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
2. Обновить/дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Пользователь имеет право:

1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Администрацией Сайта в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
2. Требовать от Администрации Сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.
4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

Администрация сайта и Оператор обязаны:

1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.



Ответственность сторон

1. Администрация сайта и Оператор, не исполнившие свои обязательства, несут ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта и Оператор не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
 - Была разглашена с согласия Пользователя.
3. Пользователь, передавший Оператору и Администрации сайта недостоверные сведения о себе либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.
4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор и Администрация Сайта не несут ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

Разрешение споров

1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Претензия может быть направлена по электронной почте.
3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором/Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.



Дополнительные условия

1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в раздел Контакты.
4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу hotel-forum.biz.

Основные права и обязанности субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

- Получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных.
- Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных.
- На отзыв согласия на обработку персональных данных.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора при обработке персональных данных.

Субъекты персональных данных обязаны:

- Предоставлять Оператору достоверные данные о себе.
- Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Принципы обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных целей.
3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.



6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

Цели обработки персональных данных

Цель обработки предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

Персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов.

Виды обработки персональных данных:

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных.
- Отправка информационных писем на адрес электронной почты.

Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

1. Безопасность персональных данных обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.



2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Трансграничная передача персональных данных

1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.
2. Оператор до подачи уведомления обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Заключительные положения

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты.
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу hotel-forum.biz/privacy.

Обновлено 25 июня 2024 года